

Voor jezelf opkomen

Het klinkt zo eenvoudig, voor jezelf opkomen, maar dat is het in de praktijk lang niet altijd. Hoe vaak komt het niet voor dat je achteraf denkt: waarom laat ik me dit steeds weer gebeuren? Zoals dat or-lid dat telkens het gevoel had dat zijn voorzitter niet naar hem luisterde. Tijdens gesprekken waarin het lid hem een probleem voorlegde, stak de voorzitter standaard een lang verhaal af, gaf geen antwoord op zijn vraag en rondde het gesprek na enige tijd eenzijdig af. Het or-lid droop vervolgens gefrustreerd af en voelde zich als een klein kind behandeld. Op mijn vraag hoe hij zich op zo'n gesprek voorbereidde, antwoordde hij dat hij dat nauwelijks deed. Gek eigenlijk, realiseerde hij zich toen, ik weet dat ik me vaak laat intimideren door bepaalde types en elke keer doe ik hetzelfde. Hij kwam tot de conclusie dat een betere voorbereiding inderdaad zou kunnen helpen. Bijvoorbeeld door de voorzitter eerst een mail te sturen waarin hij het probleem formuleert, zodat hij er van tevoren over na kan denken. En duidelijk afspreken hoeveel tijd er voor het gesprek is, zodat hij in de gaten kan houden wanneer het uit de hand dreigt te lopen.

Het or-lid kwam er dus achter dat hij zowel in de voorbereiding als in het gesprek alerter moest zijn op wat er gebeurde. Door zich hiervan bewust te worden, kon hij het heft in eigen hand nemen. Het gevolg van deze gedragsverandering is bovendien dat je gesprekspartner merkt dat je de zaken serieus neemt en dat dwingt ook nog eens respect af.

Leonie de Bruin

Communicatiecoach en hoofdredacteur OR & communicatie

Geplaatst op: website OR Informatie