

Een kwestie van prioriteit?

Nee, hoor daar heb ik geen tijd voor! Hoort u dat ook zo vaak? Iemand vertelde me eens dat het niet ging om tijd, maar om prioriteit. Je bepaalt immers zelf waar je tijd voor vrijmaakt. Maar is dat ook zo'n bewust proces? Een or-lid kwam bij me en vertelde dat hij moeite had met de combinatie eigen werk en or-werk. Hij stelde zijn or-taken vaak uit en schoot dan vlak voor het overleg in de stress. Meestal, zo zei hij, maak ik eerst mijn andere werkzaamheden af, omdat daar iemand op zit te wachten of omdat ik daar niet zo over hoeft na te denken. En voor hij het weet is de dag weer voorbij. Pas als de druk hoog wordt, gaat hij aan de gang. Maar ja, door die hoge druk krijgt hij stress en raakt hij geïrriteerd. Ik vroeg hem de situatie voor de geest te halen en aan te geven wat er precies gebeurde voordat hij aan zijn or-werkzaamheden moest beginnen. Hij was even heel stil en gaf daarna aan dat hij eigenlijk steeds de gemakkelijkste weg kiest. Voor werkzaamheden waar hij niet dagelijks mee bezig is, moest hij iets extra's doen: er letterlijk de tijd voor nemen. En dat is hem meestal teveel. Op mijn vraag wat er nodig is om de noodzakelijke handeling dan wel te verrichten, antwoordde hij dat hij er echt tijd voor moet vrijmaken en zich niet af moet laten leiden. En dat hij dat duidelijk aan zijn collega's moet aangeven. Het is dus een kwestie van bewustwording en discipline. Niet altijd even gemakkelijk, maar de beloning is groot: geen stress.

Leonie de Bruin

Communicatiecoach en hoofdredacteur OR & communicatie

Geplaatst op: website OR informatie