

## **Pleidooi voor een kletspraatje**

De nieuwste bevindingen in de sociale psychologie wijzen uit dat we veel meer aan ons onderbewustzijn kunnen overlaten. Mensen blijken vaak tevredener te zijn als ze een intuïtieve keuze hebben gemaakt, dan als ze ergens goed over hebben nagedacht. Het onbewuste brein is namelijk veel slimmer dan het bewuste. Ik vroeg me af of je als or-lid je intuïtie kan laten prevaleren boven het maken van verstandige afwegingen? Met de grote hoeveelheid informatie waarover we kunnen beschikken, wordt het steeds lastiger de juiste beslissingen te nemen. Neem nu een voorstel over een ingrijpende reorganisatie. Hoe vorm je je mening en hoe maak je je afwegingen? Veel erover lezen, luisteren naar mensen die ervaring hebben, klachten van collega's aanhoren, vakbond raadplegen, bestuurder horen, met de andere or-leden praten. Maar hoe weet je of je de juiste beslissing neemt? Hoe weet je of je bedrijf er na de reorganisatie weer florissant bij staat of dat het door de inkrimping juist overgenomen wordt? En is ontslag wel voor iedereen zo nadelig of juist een kans iets heel anders te gaan doen? Misschien heeft de bestuurder volgend jaar ook wel andere baan. Dus waar laat je je door leiden? Volgens het krantenartikel kun je je onderbewustzijn de opdracht geven een beslissing te nemen en vervolgens iets heel anders gaan doen. Ik zou zeggen, probeer het eens uit. Neem tijdens het overleg wat vaker een pauze. Klets even bij over voetbal of het weer. In de tussentijd werkt je onderbewuste brein op volle toeren en rolt er een betere beslissing uit dan als je alles tegen elkaar afweegt. Wat denk je, zouden bestuurders het ook zo doen?

**Leonie de Bruin**

**Communicatiecoach en hoofdredacteur OR & communicatie**

*Geplaatst op: website OR informatie*