

Niet begrepen worden

Ben ik nou zo slim of zijn jullie nou zo dom? Dat riep trainer Louis van Gaal ooit op een persconferentie omdat hij het gevoel had dat de journalisten hem niet begrepen. Een or-lid had dezelfde uitroep kunnen slaken in het laatste overleg. Ze had een voorstel gedaan dat haar vanuit de achterban was aangedragen, maar een aantal or-leden begreep totaal niet waar ze het over had. Ze trok uiteindelijk haar voorstel in, met een rotgevoel.

Veel mensen gaan ervan uit dat anderen de zaken net zo zien als zijzelf. Vooral als ze met elkaar eenzelfde belang dienen. Ik vroeg mijn cliënt zich in de beschreven situatie te verplaatsen en te kijken naar de mensen om wie het ging. Ze realiseerde zich dat het precies degenen waren waarmee ze al vaker zoiets aan de hand had gehad. Ik vroeg haar wat ze deed als haar kinderen haar niet begrepen. Het lag natuurlijk aan de situatie, maar ze zou het in ieder geval zo uitleggen dat ze het zouden snappen. En als ze het te moeilijk voor ze was, zou ze er later nog eens op terugkomen. Met haar kinderen wist ze precies wat ze moest doen. Ze trok de lijn door. Misschien moest ze het anders formuleren? Of een ander moment kiezen om haar punt te maken? Of eerst iemand benaderen die er wel voor open stond om bijval te krijgen?

En dat is nu precies waar het om gaat. Kijk naar degene met wie je te maken hebt, verplaats je in de ander en breng de boodschap anders of later. Toegegeven, het vergt wel geduld. Net als bij kinderen.

Leonie de Bruin

Communicatiecoach en hoofdredacteur OR & communicatie

Geplaatst op: website OR informatie